

Responsabil comenzi

Căutăm pe cineva care să își dorească la fel de mult ca noi să ajute părinții să asigure protecția copiilor lor.

Chiar dacă are copii sau nu, trebuie să iubească copiii și să înțeleagă părinții. În jobul ăsta empatia e importantă!

Vei fi responsabil(ă) să:

- Preiei, confirmi și procesezi comenzile clienților
- Oferi consiliere clienților cu privire la alegerea și utilizarea produselor
- Întocmești facturi și AWB-uri, procesezi returnările
- Pregătești documentele pentru procesarea comenzilor
- Pregătești coletele pentru livrare
- Urmărești alocarea corectă a curierilor și livrarea corespunzătoare a coletelor
- Asiguri backup pentru procesarea comenzilor (ambalare, predare la curieri)
- Participi activ la operațiunile de manipulare a mărfii în depozit
- Prezenți raportul zilnic de activitate

Cerințe importante

- Vorbești și scrii corect în limba română
- Ești punctual(ă)
- Ești atent(ă) la detalii
- Știi să lucrezi în Office (Word, Excel, Outlook)
- Este dispus(ă) să înveți să lucrezi cu diferite platforme și instrumente online
- Ești dornic(ă) să înveți despre produsele vândute
- Ești elocvent(ă) în exprimare
- Ai o atitudine pozitivă față de viață și ești orientat(ă) către rezultate

Nu e obligatoriu dar ne-am bucura dacă:

- Ai fi interesat (ă) de un program parțial decalat față de cel normal (L-V, 9:17)
- Vorbești limba engleză
- Ai experiență pe un post similar

Locație

București, Bd. Bucureștii Noi nr. 30, sector 1 (în apropierea multor mijloace de transport: tramvai 3, 24 și 45, troleibuz 65, 86 și 97, metrou M4 stația Jiului)

Tipul postului

Full time